

Medidas Excepcionales en tiempos de COVID-19 Presentación Electrónica de Documentos

En atención a las directrices emanadas del Gobierno Nacional de Venezuela, relacionadas con el coronavirus COVID-19 y sus posibles cepas en nuestro país, el **Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA)** ha decidido adoptar las siguientes medidas:

- La **atención al público** se prestará a través de medios electrónicos tales como: e-mail, mensajería instantánea, aplicaciones de video y por teléfono.
- Cualquier requerimiento de información relacionada con lapsos procesales, documentación de los casos, e incluso la interposición de solicitudes de arbitraje, conciliación y Junta de Controversias, así como la contestación a las mismas, deberán enviarse conjuntamente a las siguientes direcciones de correo electrónico:

mgonzalez@cedca.org.ve (Dirección Ejecutiva)
acalderin@cedca.org.ve (Secretaría Ejecutiva)
info@cedca.org.ve e infocedca@gmail.com (Información General)

- Las **notificaciones**, serán realizadas por el **CEDCA** de conformidad con lo establecido en el artículo 16.4 del Reglamento de Conciliación y Arbitraje vigente y el artículo 12 del Reglamento de Junta de Controversias vigente, utilizando medios electrónicos, telemáticos o de otra clase semejante que permitan el envío y recepción de documentos, dejando constancia de su remisión y recepción. Para todos los efectos, los correos electrónicos oficiales del CEDCA son:

mgonzalez@cedca.org.ve (Dirección Ejecutiva)
acalderin@cedca.org.ve (Secretaría Ejecutiva)
info@cedca.org.ve e infocedca@gmail.com (Información General)

Considerando la actual situación del país, las medidas tomadas por el **CEDCA** tienen como principal objetivo minimizar las conductas de riesgo, adoptando una administración responsable de nuestros servicios.

Asimismo, este centro de arbitraje **EXHORTA** a sus usuarios y al público en general, a mantener y acatar responsablemente la cuarentena social decretada por el Ejecutivo Nacional para prevenir la propagación y contagio del coronavirus **COVID-19**, recordándoles que la prevención es la mejor forma de proteger nuestra salud.

Finalmente, ponemos a su disposición nuestros números de teléfono celular para cualquier duda que puedan tener:

Maria Alejandra González (Dirección Ejecutiva) +58 0424-185.24.11
Ana Karina Calderín (Secretaría Ejecutiva) +58 0412-267.77.95
Henry José Salazar (Información General) +58 0424-215.02.88

Atentamente,

María Alejandra González
Director Ejecutivo

Marzo 2020